

## 苦情受付、解決状況（令和3年度）

期間：令和3年4月1日～令和4年3月31日

事業所名	受付件数	内容	解決結果
養護老人ホーム泉荘	0件		
養護老人ホーム桜井荘	0件		
特別養護老人ホーム日高荘（短期含む）	0件		
特別養護老人ホーム唐子荘（短期含む）	0件		
デイサービスセンター唐子荘	0件		
今治中央乳児保育所	0件		
今治北乳児保育所	1件	園児が体調不良時に、保護者への不適切な言動がみられ不快な思いをした。	苦情内容を全職員に周知すると共に、保護者対応について配慮すべき点を検討し、不適切な言動がないよう徹底しました。
児童発達支援センターひよこ園	0件		
児童発達支援事業ひよこ学級	0件		
児童発達支援事業ほのぼの学級	0件		
障害者支援施設今治育成園（短期含む）	0件		
グループホームさぎそう、まきば、うずしお	0件		
障害者支援施設今治療護園（短期、通所含む）	0件		
指定相談支援事業所今ねっと	0件		
障害者地域活動支援センターときめき	0件		
今治市障害者福祉センターのぞみ苑	0件		
本	0件		
部	0件		
合	1件	-	-

※福祉サービスに関する苦情解決実施要綱に規定する苦情受付書による受付状況