苦情受付、解決状況（令和2年度）

期間：令和2年4月1日～令和3年3月31日

事業所名	受付件数	内容	解決結果
養護老人ホーム泉荘	0件		
養護老人ホーム桜井荘	0件		
特別養護老人ホーム日高荘（短期含む）	0件		
特別養護老人ホーム唐子荘（短期含む）	0件		
デイサービスセンター唐子荘	0件		
今治中央乳児保育所	3件	保育士から子どもを早く迎えに来てほしいと言われるが、迎えに行くと何人もの保育士が居残りしている。	37.5°C以上の発熱や体調不良が見られる場合は、お迎えのご連絡をさせていただいて、都合がつき次第、お迎えをお願いしています。また、19：15まで延長保育があるため必要人数残っています。
		他の乳児からのひっかき傷が続いている。	苦情内容を全職員に周知すると共に、保育士の連携により声かけや見守りを強化し、怪我を未然に防ぎます。
		他の乳児からの噛みつきが続いている。	苦情内容を全職員に周知すると共に、保育士の連携により怪我を未然に防ぎ、月齢に応じたコーナーを作り、落ち着いて遊べる環境を作りました。
今治北乳児保育所	1件	児童や保護者に不適切な言動が見られた。	苦情内容を全職員に周知すると共に、不適切な言動がないよう徹底しました。
児童発達支援センターひよこ園	0件		
児童発達支援事業ひよこ学級	0件		

苦情受付、解決状況（令和2年度）

期間：令和2年4月1日～令和3年3月31日

事業所名	受付件数	内容	解決結果
児童発達支援事業ほのぼの学級	0件		
障害者支援施設今治育成園（短期含む）	0件		
グループホームさぎそう、まきば、うずしお	0件		
障害者支援施設今治療護園（短期、通所含む）	0件		
指定相談支援事業所今ねっと	0件		
障害者地域活動支援センターときめき	0件		
今治市障害者福祉センターのぞみ苑	0件		
本部	0件		
合計	4件	－	－

※福祉サービスに関する苦情解決実施要綱に規定する苦情受付書による受付状況