

苦情受付、解決状況（令和4年度）

期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

事業所名	受付件数	内容	解決結果
養護老人ホーム泉荘	0件		
養護老人ホーム桜井荘	0件		
特別養護老人ホーム日高荘（短期含む）	0件		
特別養護老人ホーム唐子荘（短期含む）	0件		
デイサービスセンター唐子荘	0件		
今治中央ぱりっこ保育園	2件	登園の受け入れ時、保護者からの要望に対して聞き入れてもらえなかったことで不快な思いをした。	些細なことでも保護者の言葉に耳を傾け、保護者支援をより充実させていくことができるよう全職員が周知し自己研鑽を行っていきます。
		園児が怪我をした時に、保護者への状況説明が不十分で誠意のある対応ではなかった。	苦情内容を全職員に周知するとともに、日頃から保護者に寄り添った対応を心がけ、信頼関係づくりに努めることを徹底しました。
児童発達支援センターひよこ園	0件		
児童発達支援事業ひよこ学級	0件		
児童発達支援事業ほのぼの学級	0件		
障害者支援施設今治育成園（短期含む）	0件		
グループホームさぎそう、まきば	0件		
障害者支援施設今治療護園（短期、通所含む）	0件		
指定相談支援事業所今ねっと	0件		
障害者地域活動支援センターときめき	0件		
今治市障害者福祉センターのぞみ苑	0件		
本	0件		
部	0件		
合	2件	-	-

※福祉サービスに関する苦情解決実施要綱に規定する苦情受付書による受付状況